

ANEXO 3 ESQUEMA OPERACIONAL 2021

Cumplimiento de la Operación Diaria. La Dirección Técnica de BRT de TRANSMILENIO S.A., a través del Centro de Control, con apoyo de personal en vía, técnicos de cámaras y con el equipo de supervisores, así como la tecnología dispuesta para la labor, supervisa y controla la operación diaria y durante los 7 días de la semana, dichos servicios operan con buses biarticulados 1330, articulados 761, padrones duales 273 y alimentadores 948. El área de operaciones de BRT, a diario, logra mantener la operación del sistema troncal y de alimentación, pese a los diferentes factores que la afectan (accidentes, buses varados, bloqueos, congestión, deficiencias y limitaciones operativas), y que, de no ser atendidos oportuna y adecuadamente, pueden generar contingencias de escala Distrital y generar un impacto negativo para la seguridad.



14 puestos de Control por turno, 1 trabajo en casa, 2 puestos de enlace (técnico): Zona Sur - Zona Norte, 4 puestos de Control supervisión y 3 puestos de control de alimentadores, Circuito Cerrado de TV (CCTV), 7 puestos Supervisión Operación.

Cambios en la Operación de los Servicios: El área de control ha dispuesto del personal en vía para apoyar los cambios que se han implementado y disponiendo para apoyar en sitios específicos con recorredores motorizados y el personal de plataforma que siempre está atento al alcance de lo que permite la cueca asignada.

Incremento de la Demanda. La evolución de la demanda en el componente troncal es un reto constante de la operación, aún más teniendo en cuenta que la tasa de crecimiento del sistema es mayor al crecimiento promedio de la población de la ciudad.

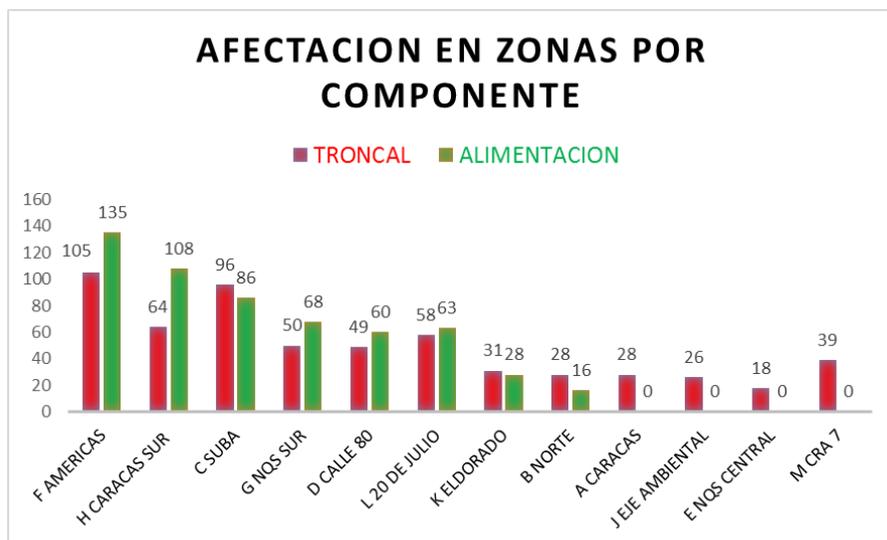
Bloqueos y Manifestaciones. Debido a las diferentes manifestaciones del año en curso se evidencia que la afectación en el sistema es a partir del 28 de abril en sus componentes tanto troncal y alimentadores, manteniendo una participación de afectación del 72% hasta mediados de septiembre, luego en octubre se nota un descenso significativo para el sistema del 9% en comparación de los meses anteriores y cerrando el mes de noviembre en el cual solo disminuyó un punto, llegando al 62%, aun así el componente troncal con el 52% fue el más afectado frente a los alimentadores.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Gráfica 1. Afectaciones mensuales por componente durante 2021



Fuente: Dirección Técnica de BRT

FUERZA OPERATIVA:

TRANSMILENIO S.A. mantiene el esquema operacional y cubrimiento de puestos en vía de todas las zonas del Sistema Transmilenio, sin embargo, teniendo como fin facilitar la prestación del servicio, mejorar el tiempo de reacción y disminuir los trámites administrativos, se estructuró la fuerza operativa en dos grandes grupos, el primero correspondiente al control de la operación con tres zonas y el segundo grupo formado por una cuarta zona correspondiente a Vehículos, Programación y Apoyo Sirci en BRT, siendo esta última transversal al control, supervisión y operación del Sistema.

La distribución de los puestos de trabajo, horarios establecidos y el esquema y número de turnos del personal requerido por zona, se han definido de acuerdo con la experiencia operacional en otras licitaciones y así mismo con el fin de cumplir con la prestación del servicio, se definieron los puntos de control conforme a la operación específica de cada zona, incluyendo horario de inicio y cierre de operación, puntos neurálgicos del sistema, tipo de operación, horarios picos, despacho de servicios y afluencia de usuarios entre otros.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Grupo 1 - Control De La Operación

Comentado [CMMMA1]: actualizado

Zona 1, control norte:	Zona 2, control occidente:	Zona 3, control Sur:
Conformado por Portales Norte, Suba, Calle 80 y Equipo de recorredores motorizados, Contrato 536 de 2021	Conformado por Portales Eldorado, Américas, Sur y Equipo de Técnicos Operativos, Contrato 541 de 2021	Conformado por Portales 20 Julio, Usme y Tunal, Contrato 543 de 2021

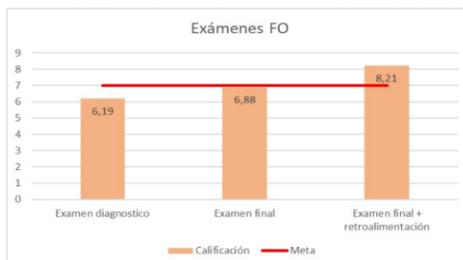
Grupo 2 Vehículos, Programación Y Apoyo Sirci En BRT

Zona 4, Vehículos, Programación y Apoyo Sirci en BRT, Contrato 544 de 2021

Capacitación 2021-II – Fuerza operativa



El objetivo principal del proyecto es instruir al grupo FO en vía, basados en los manuales, procedimientos, protocolos, instructivos y guías para el adecuado control y supervisión de la operación cotidiana y contingente del componente troncal y alimentador durante el año 2021-II, por medio de técnicas de aprendizaje.



El objetivo de esta capacitación es articular la teoría que se requiere en la operación, con herramientas de comunicación, trabajo en equipo, liderazgo y redacción de informes. Esto como se dijo anteriormente para mejorar el desempeño en la función de las labores correspondientes a cada perfil.

La evaluación de conocimientos previos dio como resultado un promedio de 6.19 sobre 10, con estos datos se estructuró un proceso de formación, luego se realizó un segundo examen cuyas calificaciones promedio de 6.88 sobre 10, aquellas personas con puntuaciones menores a 6 se les invito a participar en una retroalimentación presencial, esta tercera evaluación dio como resultado un promedio de 8.33 sobre 10.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Rutas de Alto Impacto (RAI).

Desde el control de la operación y la DTBRT, se ejecutado tareas especiales las cuales han permitido mejorar la supervisión y operación de las rutas de alto impacto.

Comentado [CMM2]: Bladimir medina

Comentado [CMM3R2]:

Troncales



El proyecto de rutas de alto impacto RAI en el componente troncal se dio bajo un proceso de tres fases, en la fase uno se realiza una recolección de la información basados en herramientas tecnológicas como el aplicativo VISION y ReportSAE, basados en estos datos en la fase dos se estructuran una serie de estrategias con el objetivo principal de mejorar indicadores y percepción del servicio en los usuarios y por último, se implementan actividades las cuales que no dieron los impactos esperados se reestructuran y las que son positivas se extienden. Las estrategias fueron constantemente modificadas entendiendo la dinámica de la

operación en un proceso de cíclico de planeando, desarrollando y evaluando constantemente.

Alimentadores

Para alimentadores, se trabajaron 2 rutas con propuestas de eliminación de paradas y modificación de trazado, 2-4 Codito y 10-3 Alban Carbonell, estas rutas son las más afectadas en el IRI, por tal motivo se plantearon las modificaciones más fuertes. Paras la ruta 9-2 Metrovivienda se ha solicitado la operación en horas valle de la ruta 9-5 Av. Tintal, para mejorar la operación y la calidad del servicio. En las rutas 2-10 Verbenal y 16-8 Zona Franca no fue posible presentar otras propuestas. En conjunto con las RAI Troncales se aplicaron medidas de seguimiento por CCTV, alertas tempranas de afectación al intervalo y seguimiento a la solicitudes y atención de novedades por parte de otras entidades distritales.



R-DA-005 enero de 2020